

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso ("**Condiciones de Uso**"), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los servicios prestados por CAMPOSANTOS DEL ECUADOR S.A. CAMPOECUADOR ("**CAMPOECUADOR**"), CAMPOSANTOS EL ORO CAMPORO S.A. ("**CAMPORO**") y CAMPOSANTOS SATELITALES DEL ECUADOR CAMPSATELITAL S.A. ("**CAMPSATELITAL**") a través de su sitio web <https://solucioneselrecuerdo.com/> (el "**Sitio Web**").

El hecho de acceder al Sitio Web y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. SOBRE EL DOMINIO

La administración del dominio <https://solucioneselrecuerdo.com/> corresponde a Campoecuador, cuyo domicilio principal se encuentra en Av. León Febres Cordero Km. 14 junto al Colegio Torremar, Sector La Aurora.

Para cualquier consulta, puede contactarse con Campoecuador, al correo electrónico servicioalcliente@parquedelapaz.com. Nuestro horario de atención telefónica es de 08h30 a 16h30 horas, de lunes a viernes.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

1. **Campoecuador, Camporo y Campsatelital:** administrador del Sitio Web.
2. **Servicio/s:** Todo servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.
3. **Sitio Web:** Plataforma administrada por Campoecuador, Camporo y Campsatelital en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.
4. **Usuario:** Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Campoecuador, Camporo y Campsatelital es una sociedad cuyo objeto principal es: Administración, desarrollo y construcción de cementerios, comercialización de servicios funerarios y productos memoriales y venta de flores y artículos funerarios.



El Sitio Web contiene información general sobre Campoecuador, Camporo y Campsatelital y los servicios que se ofrece. Toda la información incorporada en el Sitio Web es netamente informativa. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre Usuario y Campoecuador, Camporo y Campsatelital ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre Campoecuador, Camporo y Campsatelital y el Usuario del Sitio Web. El propósito del Sitio Web es presentar información de referencia.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a Campoecuador, Camporo y Campsatelital ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Campoecuador, Camporo y Campsatelital son los titulares de todos los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo sobre el Sitio Web y todos los contenidos publicados en el mismo, especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, signos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Campoecuador, Camporo y Campsatelital o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web. En caso de que considere que uno de los servicios promocionados en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse a la dirección electrónica pdc@parquedelapaz.com

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de Campoecuador, Camporo y Campsatelital o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso del Sitio Web administrado por Campoecuador, Camporo y Campsatelital con fines públicos o comerciales distintos a los determinados por Campoecuador, Camporo y Campsatelital por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web.

5. RESPONSABILIDAD DE CAMPOECUADOR, CAMPORO Y CAMPSATELITAL

El Sitio Web administrado por Campoecuador, Camporo y Campsatelital sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes servicios prestados y/o comercializados por Campoecuador, Camporo y Campsatelital así como, cualquier consulta que



tengan los Usuarios sobre los servicios que pueden ser prestados por Campoecuador, Camporo y Campsatelital.

Campoecuador, Camporo y Campsatelital no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a Campoecuador, Camporo y Campsatelital.

6. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de Campoecuador, Camporo y Campsatelital sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. Campoecuador, Camporo y Campsatelital no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web, el Usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Campoecuador, Camporo y Campsatelital de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.



- e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- f) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Campoecuador, Camporo y Campsatelital sus proveedores o terceros.
- g) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

7. REGISTRO DE USUARIO

Es optativo para todo Usuario que desee contactar a Campoecuador, Camporo y Campsatelital o, a uno de sus colaboradores a través del Sitio Web, completar el registro a través del formulario de contacto en todos los campos con datos válidos y verídicos, para que Campoecuador, Camporo y Campsatelital o sus colaboradores se contacten con usted. El Usuario, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa. Campoecuador, Camporo y Campsatelital no se responsabiliza por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el Usuario.

8. ENLACES DE TERCEROS

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web de Campoecuador, Camporo y Campsatelital y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través del mismo o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

En consecuencia, Campoecuador, Camporo y Campsatelital no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. Campoecuador, Camporo y Campsatelital ofrece al Usuario dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del Usuario, siendo responsabilidad del mismo leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos sitios web o aplicaciones vinculadas.



9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Campoecuador, Camporo y Campsatelital protegerá los datos personales de los Usuarios y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los Usuarios hayan dado su consentimiento. Revisar la **Política de Privacidad** y **Política de Cookies** para tener más información de cómo tratamos sus datos personales.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

11. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

Campoecuador, Camporo y Campsatelital se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción. Campoecuador, Camporo y Campsatelital no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de las Condiciones de Uso. Campoecuador, Camporo y Campsatelital se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

Campoecuador, Camporo y Campsatelital se reserva el derecho a modificar cualquier contenido o información incorporada en el Sitio Web. Campoecuador, Camporo y Campsatelital no tiene la obligación de notificar o informar respecto de cualquier cambio o modificación de la información contenida en el Sitio Web.

12. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Al utilizar de cualquier manera el Sitio Web, las partes convienen irrevocablemente que en caso de surgir disputas entre ellas por razón o con ocasión del presente contrato realizarán los mejores esfuerzos para buscar y encontrar una solución mutuamente aceptable.

Los Términos y Condiciones han sido aprobados el **29 de diciembre del 2025**. La última modificación fue realizada el **29 de diciembre del 2025**.

